**Week 5 Hardware en verkopen**

Inmiddels heb je heel wat kennis opgedaan over de producten die je verkoopt in een tuincentrum en/of Welkoop. Je kent productinformatie over zowel levende als dode producten en je weet hoe je een verkoopgesprek moet voeren.

Tijdens deze opdracht ga je je kennis toepassen.

**Opdracht 1 Casus:**

Er komt een klant bij jou op de afdeling en je ziet dat hij zoekende is. Je loopt naar hem toe en vraagt of je hem kan helpen. Deze meneer is op zoek naar een mooie kamerplant, graag bloeiend, krijgt voldoende licht en minimaal twee keer in de week water. Daarnaast zoekt hij een mooie pot erbij want hij wil dit graag cadeau geven. Degene die dit cadeau krijgt is erg modern en houdt van neurtraal.

* Werk deze casus uit. Wat zou je adviseren voor plant en pot en welk advies geef je mee als de klant de afdeling verlaat? Laat doormiddel van afbeeldingen zien wat jou idee is, schrijf je advies erbij zodat er een sfeerkaart ontstaat waarbij ik in één oogopslag kan zien wat je idee + advies is (digitaal).
* Speel deze casus na tijdens de les.
* Deze casus wordt beoordeeld.